

MARINE CARGO CLAIM FORM

แบบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนการประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล

IMPORTANT / ข้อสำคัญ

- The Insured is requested to complete all information as fully and accurately as possible.
 ผู้เอาประกันภัย จะต้องกรอกรายละเอียดให้ครบถ้วนและถูกต้องที่สุด
- The acceptance of this form is not in itself an admission of liability on the part of the company.
 แบบฟอร์มนี้ ไม่ถือว่าเป็นการยอมรับผิดจากบริษัทภายใต้กรมธรรม์ประกันภัย จนกว่าจะมีการตรวจสอบตามขั้นตอนต่าง ๆ ของฝ่าย
 สินไหมทดแทน

INFORMATION OF INSURED / รายละเอียดของผู้เอาประกันภัย

Policy Number: (กรมธรรม์เลขที่) *must be filled in	Broker / Agent: (นายหน้า / ตัวแทน)
Name of Insured: ชื่อผู้เอาประกันภัย	
Address: (ที่อยู่)	
Telephone / Fax: (โทรศัพท์ / โทรสาร) *must be filled in	Email: (อีเมล) *must be filled in

PARTICULARS OF CARRIAGE / รายละเอียดการขนส่งสินค้า

1. Subject-Matter Insured / Description of Interest: (รายละเอียดของสินค้าที่เอาประกันภัย) *must be filled in	
2. (a) Name of carrying vessel / air freight: (ชื่อเรือ / เครื่องบิน หรือยานพาหนะอื่น ๆ ที่ใช้ในการขนส่ง)	
(b) If goods transhipped, name of original vessel / air freight: (ถ้ามีการขนถ่ายสินค้า โปรดระบุ ชื่อเรือ / เครื่องบิน หรือยานพาหนะอื่น ๆ ที่ใช้ในการขนถ่ายสินค้า)	
3. Port or airport of: (ชื่อเมืองท่า หรือท่าอากาศยาน)	(a) Shipment and destination: (ที่ที่มีการขนส่งสินค้าขึ้นและจุดหมายปลายทาง)
	(b) Transshipment, If any: (ในกรณีที่มีการขนถ่ายสินค้า โปรดระบุ)

4. Date of arrival to port / airport: (วันที่สินค้าถึงท่าเรือ/ท่าอากาศยาน) *must be filled in
5. Date of delivery to final destination or warehouse: (วันที่สินค้าถึงจุดหมายปลายทาง หรือโกดัง)

PARTICULARS OF LOSS OR DAMAGE / รายละเอียดความเสียหาย

1. Date, time and place of loss: (วัน/ เวลา สถานที่ ที่เกิดความเสียหาย)	
2. Date and time when the loss was discovered and by whom? (วัน/เวลา ที่พบเห็นความเสียหาย และนามผู้พบเห็น)	
3. The nature and extent of loss: (design code ,quantities and price) รายละเอียดความเสียหาย (โปรดระบุรายการ จำนวน และราคา) *must be filled in
4. Estimated the amount of loss: (จำนวนเงินเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (โดยประมาณ)) *must be filled in	
5. What other steps have been taken for the recovery of loss? (ท่านได้ดำเนินการเรียกร้องจากผู้กระทำความเสียหายหรือไม่)	

ATTACHMENT (S) / เอกสารแนบประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

- Original Policy or Certificate of Insurance (ต้นฉบับ กรมธรรม์ประกันภัย)
- Original or copy invoices (plus packing list if any) (ต้นฉบับ หรือสำเนาใบแจ้งราคาสินค้า และใบกำกับหีบห่อ)
- Original or copy Bill of Lading and/or other receipt/contract of carriage (ต้นฉบับ หรือสำเนาใบตราส่ง และ/หรือ สัญญาการรับขนส่งสินค้า)
- Survey report / Wharf survey note / Short landed note / DMC (ใบรายงานการสำรวจความเสียหาย หรือเอกสารอื่นที่แสดงรายละเอียดความเสียหาย)
- Correspondence exchanged with the carriers and other parties regarding their liability for the loss or damage (หนังสือโต้ตอบกับผู้รับขนส่ง และบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบการสูญหายหรือความเสียหาย)
- Any other documentary evidence to show the extent of loss or damage in cases where no survey is required / Photographs (เอกสารหรือหลักฐานต่าง ๆ ที่ระบุจำนวนความเสียหายที่เกิดขึ้น ในกรณีที่ไม่มีการสำรวจภัย และ/หรือ รูปภาพที่เกี่ยวข้อง)
- Others (please specify): (เอกสารอื่นๆ (โปรดระบุ))

DECLARATION

I/We hereby declare that the above statements are fully and truly made to the best of my/our knowledge and belief

ข้าพเจ้า/เรา ขอรับรองว่า ข้อความดังกล่าวข้างต้น ถูกต้องเป็นความจริงตามที่ข้าพเจ้า/เราได้ทราบมาและเชื่อว่าเป็นดังนั้นทุกประการ

Insured's Signature

(ลายมือชื่อผู้เอาประกันภัย)

Date

(วันที่)

INSTRUCTIONS TO BE FOLLOWED IN CASE OF LOSS OR DAMAGE

1. Take all reasonable measures to minimize loss or damage and to avert further loss or damage.
2. Inspect goods immediately. Even if loss or damage is only suspected do not give a clean receipt but mark documents (e.g. shipping documents) by stating extent of damages suspected or noticed. When delivery is made by container ensure that the container and its seals or locks are examined immediately by the responsible officials of the shipowners or the carrier. If the container is delivered damaged or with seals or locks broken or missing or with seals or locks other than stated in the shipping documents, clause the delivery receipt accordingly stating the assumed loss or damage and retain all defective or irregular seals and locks for subsequent identification.
3. Secure rights of recovery from third parties. Shipowners, other carriers, forwarding agents, warehouses, customs and port authorities must be requested to attend a survey, asked to inspect/certify the loss or damage, and held liable in writing where loss or damage is apparent – before taking delivery of the goods. Where loss or damage is subsequently not apparent at the time of delivery – immediately upon discovery of said loss or damage. Such notice should include an invitation to the carrier to inspect the damage. The primary necessity is to preserve rights against any guilty party prior to making a claim on the insurer.
4. Immediately contact the Claims Survey Agent named in the policy.
5. Immediate notice of claim must be given to the insurer. A full set of the above requested documents must be submitted in order to expedite prompt settlement of claims.

Failure to comply with these instructions may prejudice any claim under the policy

ข้อแนะนำในกรณีที่เกิดการสูญหายหรือความเสียหาย

1. ผู้เอาประกันภัยจะต้องใช้ความพยายามอย่างเต็มที่และเหมาะสม ในการพยายามหาทางบรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้น
2. ตรวจสอบสินค้าทันที หากสินค้าถูกนำส่งมอบแก่คนในสภาพที่ควรสงสัยว่าอาจมีความเสียหายเกิดขึ้นได้ ผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่ลงนามรับสินค้าว่ารับมาในสภาพเรียบร้อย แต่ต้องลงนามรับ โดยมีเขียนกำกับว่า รับมาในสภาพที่ชำรุดเสียหายโดยให้รายละเอียดประกอบที่เป็นจริงถ้าสินค้าบรรจุในตู้คอนเทนเนอร์ ต้องให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตรวจสอบดูว่า สลักที่ใช้ปิดผนึกประตูคอนเทนเนอร์ (SEAL) ต้องอยู่ในสภาพดี ถ้า SEAL มีรอยชำรุดหรือถูกทำลาย หรือไม่ตรงกับเอกสารการขนส่ง จะต้องระบุสภาพที่พบเห็นดังกล่าวไว้ในรับของและเก็บ SEAL ที่ผิดปกติดังกล่าวไว้เพื่อตรวจสอบภายหลัง
3. เรียกร้องจากคู่กรณี อันได้แก่บริษัทเรือ, ผู้รับขนส่งสินค้า, ตัวแทนของผู้รับผิดชอบดูแลสินค้า, เจ้าของโกดังสินค้า, กรมศุลกากร และการท่าเรือฯ ให้มีการสำรวจความเสียหายทันที ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยพบว่าน่าจะมีเสียหายเกิดขึ้นต่อสินค้า และทำหนังสือเรียกร้องทันทีเมื่อพบความเสียหายที่เกิดขึ้น หากทำการรับมอบสินค้าแล้วโดยที่สินค้าไม่ปรากฏร่องรอยว่ามีความเสียหายเกิดขึ้นขณะรับมอบ แต่ภายหลังเกิดความเสียหาย ผู้เอาประกันภัยจะต้องรีบทำหนังสือแจ้งไปยังบริษัทเรือ หรือผู้รับขนส่งสินค้าให้เข้ามาสำรวจความเสียหายดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อเป็นการเรียกร้องจากคู่กรณีให้รับผิดชอบเบื้องต้น ก่อนดำเนินการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทประกันภัย
4. ผู้เอาประกันภัย จะต้องแจ้งตัวแทนบริษัทสำรวจภัยที่มีชื่อระบุในกรมธรรม์ประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล เพื่อทำการสำรวจความเสียหายที่เกิดขึ้น
5. ผู้เอาประกันภัย จะต้องติดต่อบริษัทประกันภัยโดยทันทีนับจากวันที่เกิดความเสียหาย พร้อมทั้งแนบเอกสารตามที่ระบุไว้ข้างต้น เพื่อให้บริษัทประกันภัยสามารถพิจารณาการชดเชยค่าสินไหมทดแทนอย่างรวดเร็ว

การไม่ปฏิบัติตามข้อแนะนำข้างต้น อาจเป็นเหตุให้บริษัทประกันภัยสามารถปฏิเสธการชดเชยค่าสินไหมทดแทน